

HÊTA  
douze  
CYCLES



MANUEL D'UTILISATION  
HÊTA 2S 1x10 / HÊTA 2S Di2 / HÊTA 2S Enviolo

FR

BICYCLE TUBE  
MODEL: 20190101  
QTY: 50 PCS  
N.W: 13.35 KG  
G.W: 13.78 KG  
MEAS: 43X29X25.5 CM

BICYCLE TUBE  
MODEL: 20190101  
QTY: 50 PCS  
N.W: 13.35 KG  
G.W: 13.78 KG  
MEAS: 43X29X25.5 CM

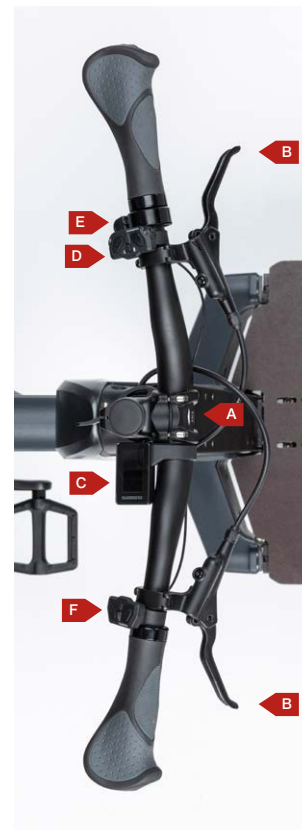
---

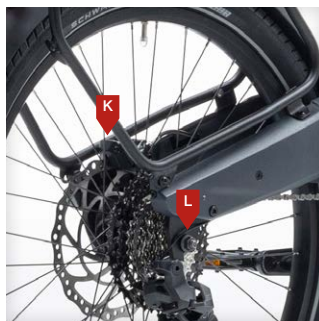
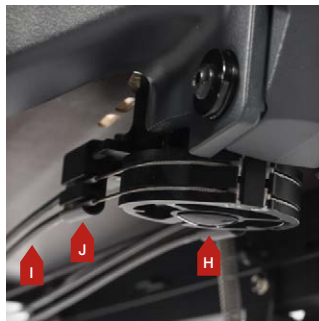
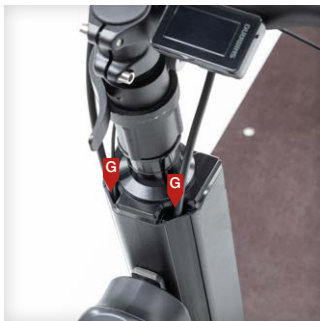
# Le modèle Hêta

## et ses composants

FR

Avant de commencer, voici quelques termes spécifiques pour vous familiariser avec votre modèle Hêta. Les dessins légendés suivants repèrent ses différents composants.





## COMPOSANTS DU VÉLO

- 1 CADRE ARRIÈRE
- 2 CADRE AVANT
- 3 POTENCE EASY-UP
- 4 ÉCLAIRAGE AVANT
- 5 GARDE-BOUE AVANT
- 6 FOURCHE
- 7 DISQUE DE FREIN AVANT
- 8 PLATEFORME
- 9 BÉQUILLE
- 10 AXES TRAVERSANTS
- 11 BATTERIE
- 12 MOTEUR
- 13 CHÂÎNE/COURROIE\*
- 14 DÉRAILLEUR/MOYEU À VARIATION CONTINUE\*
- 15 DISQUE DE FREIN ARRIÈRE
- 16 GARDE-BOUE ARRIÈRE
- 17 ÉCLAIRAGE ARRIÈRE
- 18 PORTE-BAGAGE ARRIÈRE
- 19 SELLE
- 20 TIGE DE SELLE
- 21 COLLIER DE SELLE
- 22 TUBE DE SELLE

## POSTE DE PILOTAGE

- A CINTRE
- B LEVIERS DE FREIN
- C AFFICHEUR\*
- D COMMANDE D'ASSISTANCE\*
- E SONNETTE
- F MANETTE DE DÉRAILLEUR\*
- F POIGNÉE TOURNANTE\*
- F COMMANDE DE DÉRAILLEUR\*

## AUTRE

- G GOULOTTES
- H POULIE DE DIRECTION AR.
- I CÂBLES DE DIRECTION
- J SLIDERS
- K ÉTRIERS DE FREIN AR./AV.
- L ÉCROUS DE ROUES

\*Selon le modèle.



# Sommaire

Le modèle Hêta et ses composants

## **AVANT DE DÉMARRER 5**

S'enregistrer sur Ocode 6

Le chargement 8

Rouler en toute sécurité 11

## **MISE EN SERVICE 13**

Réglage de la hauteur de selle 15

Réglage de la selle 15

Réglage de la hauteur du poste de pilotage 15

Réglage des leviers de frein 15

Réglage de la fourche suspendue 16

Charge et installation de la batterie 17

## **UTILISATION 19**

Mettre et enlever la béquille 21

Démarrer et pédaler 21

Changer les vitesses 22

Freiner et s'arrêter 22

Désassembler/assembler les cadres ar./av. 22

## **LES MOTORISATIONS DES MODÈLES HÊTA 25**

### **MOTORISATION HÊTA 2S 1x10 26**

La transmission dérailleur 1x10 26

Le moteur Shimano EP8 Cargo 26

L'afficheur 27

Le mode d'assistance à la marche 27

Les applications Shimano 27

La batterie 28

Le chargeur 28

Caractéristiques techniques 29

### **MOTORISATION HÊTA 2S Di2 30**

La transmission Shimano Cues Di2 30

Le moteur Shimano EP6 Cargo	30	Le chargeur	38
L'afficheur	31	Caractéristiques techniques	39
Les commandes	31	<b>ENTRETIEN ET MAINTENANCE</b>	<b>41</b>
Le mode d'assistance à la marche	31	Réglage des câbles de direction	42
Les applications Shimano	32	La gestion de la batterie	43
La batterie	33	Le stockage de la batterie	43
Le chargeur	33	Contrôle et changement des pièces d'usure	44
Caractéristiques techniques	34	Plan de maintenance	45
<b>MOTORISATION HÊTA 2S Enviolo</b>	<b>35</b>	Éco-conduite	48
La transmission Enviolo Heavy Duty	35	Changer les vitesses	48
La poignée tournante	35	Économiser les freins	48
La courroie Gates Carbon Drive	35	<b>ANNEXES</b>	<b>49</b>
Le moteur Shimano EP8 Cargo	36	Couples de serrage	50
L'afficheur	36	Garantie et service après-vente	51
Le mode d'assistance à la marche	36	Déclaration de conformité CE	52
Les applications Shimano	37		
La batterie	38		

Vous venez de faire l'acquisition d'un vélo-cargo Douze Cycles modèle Hêta. Douze Cycles est une marque de l'entreprise Douze Factory.

## IMPORTANT

Ce manuel d'utilisation concerne le vélo-cargo Douze Cycles modèle Hêta et son système d'assistance électrique. Il contient des informations importantes concernant votre sécurité et celle des passagers. Vous y trouverez également des informations essentielles concernant les caractéristiques techniques, l'entretien de votre biporteur ainsi que le système d'assistance électrique.

Assurez-vous que votre Revendeur ou votre Centre Technique Douze Cycles vous a fourni toutes les informations nécessaires à la mise en route, l'entretien et les conditions de garantie de votre modèle Hêta et de ses accessoires, ainsi que votre carnet d'entretien.

Ce manuel est également disponible en fichier PDF téléchargeable sur le site internet : [www.douze-cycles.com](http://www.douze-cycles.com)



### DANGER

La présence de ce pictogramme indique une situation potentiellement dangereuse pour le pilote, son ou ses éventuels passagers et l'intégrité du vélo-cargo.



### IMPORTANT

La présence de ce pictogramme indique une information importante à respecter.



### ASTUCE

La présence de ce pictogramme indique une aide ou un conseil afin de profiter pleinement de votre modèle Hêta.



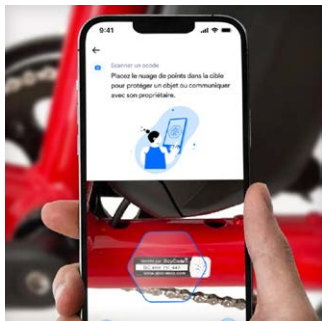
### RESSOURCE EN LIGNE

La présence de ce pictogramme indique une ressource disponible en ligne accompagnée du lien :  
<https://www.douze-cycles.com/prenez-soin-de-votre-douze>





# AVANT DE DÉMARRER



## S'enregistrer sur Ocode

Lors de leur sortie d'usine, les vélos Douze Cycles sont marqués d'une étiquette unique et permanente qui permet de les identifier. Sur cette étiquette figurent le numéro Bicycode et le nuage de points Ocode.

Le numéro Bicycode est un marquage unique composé de 10 caractères. Il est obligatoire en France, réglementaire et permet d'enregistrer le propriétaire et son vélo dans le Fichier National Unique des Cycles Identifiés (FNUCI). C'est votre Revendeur Douze Cycles qui s'occupe de cet enregistrement avec vous, lors de la remise du vélo-cargo.

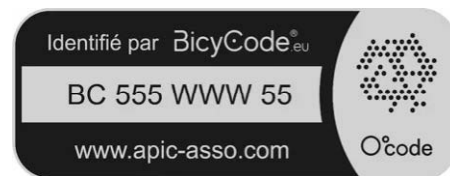
Douze Cycles va plus loin et vous offre le service Ocode. En activant ce passeport numérique, vous bénéficiez d'un service premium et gratuit tout au long de la vie de votre vélo. C'est en quelque sorte le passeport votre Douze. Vous avez alors accès à 4 fonctionnalités :

- Identification et documents : informations d'identifications, espace de stockage de documents comme la facture d'achat, etc.

- Historique : fabrication, révisions, réparations et destruction.
- Protection contre le vol : pour être recontacté par les forces de l'ordre ou un particulier si votre vélo est retrouvé.
- Conseils techniques : provenant directement de Douze Cycles, pour entretenir et utiliser au mieux votre vélo.

Pour activer le passeport numérique de votre modèle Hêta, suivez ces 3 étapes :

- 1/ Rendez-vous sur la page web : <https://douze-cycles.o-code.co/>
- 2/ Scannez le nuage de points Ocode présent sur l'étiquette de votre vélo ou renseignez le Bicycode.
- 3/ Renseignez le code d'activation (8 caractères) présent sur le certificat Ocode délivré avec votre vélo. Le passeport numérique est activé.

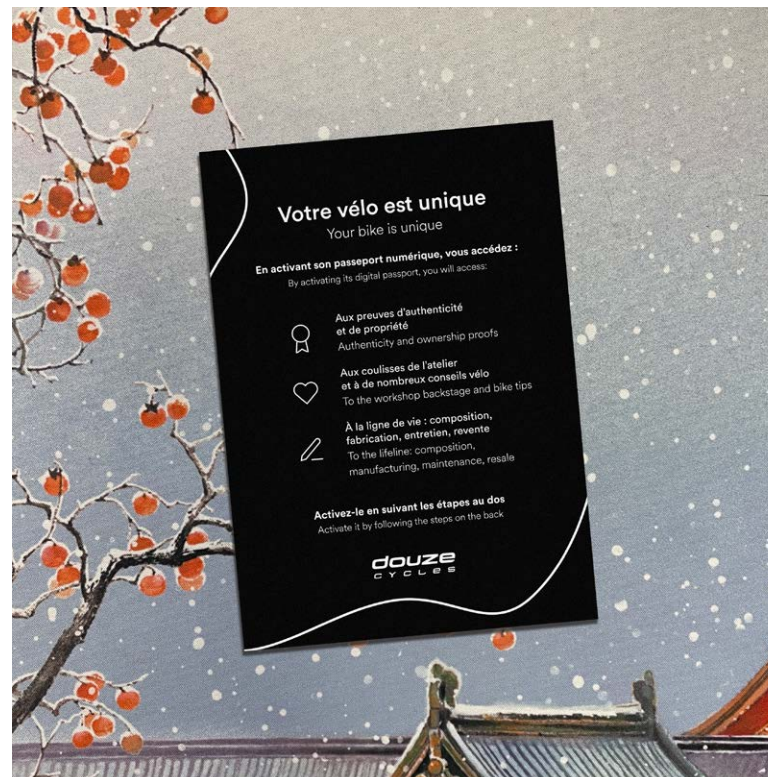




Conservez le code d'activation Ocode. Il est nécessaire afin d'accéder au passeport numérique. Il sera également nécessaire, lors du transfert de propriété, si vous êtes amené à revendre votre vélo-cargo Hêta.



Douze Cycles pourra vous envoyer des conseils et des informations techniques sur votre vélo, directement dans la messagerie Ocode. Cela peut concerner une mise à jour d'un composant, une information de sécurité ou un rappel produit. Cette messagerie n'a pas de but commercial. Le service Ocode respecte le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et ne concerne que le vélo sans jamais recueillir de données personnelles sur son propriétaire.



Retrouvez le code d'activation dans le certificat papier, fourni par votre Revendeur Douze Cycles.



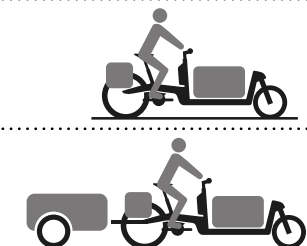
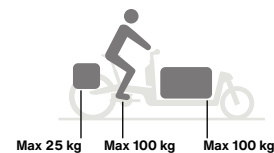
## Le chargement

Votre biporteur est conçu pour pouvoir transporter des personnes ou des marchandises. Le chargement doit respecter certaines limites pour pouvoir circuler en toute sécurité.

Retrouvez ici un tableau indiquant les limites de chargement.



	HÊTA 2S 1x10	HÊTA 2S Di2	HÊTA 2S Enviolo
POIDS DU VÉLO	48 kg	49 kg	50 kg
POIDS MAXIMUM DU CYCLISTE	100 kg		
POIDS MAXIMUM DU CHARGEMENT SUR LE PORTE-BAGAGE ARRIÈRE	25 kg		
POIDS MAXIMUM DU CHARGEMENT SUR LA PLATEFORME AVANT	100 kg		
POIDS MAXIMUM TOTAL DU CHARGEMENT AUTORISÉ (cycliste + chargement av./ar.)	200 kg		
POIDS TOTAL ROULANT AUTORISÉ (vélo + cycliste + chargement av./ar. + accessoires ; sans attelage)	250 kg		
POIDS TOTAL ROULANT AUTORISÉ AVEC ATTELAGE (vélo + cycliste + chargement av./ar. + accessoires ; avec attelage)	400 kg Avec remorque auto-freinée		





L'utilisation d'un attelage est possible uniquement avec des produits testés et certifiés par Douze Factory. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.douze-cycles.com](http://www.douze-cycles.com)

Le transport de personnes, jusqu'à deux enfants ou un adulte, est possible sur la plateforme avant, équipée d'un équipement adéquat.

Il est également possible de transporter un enfant sur le porte-bagage arrière, dans un siège enfant adapté.

Voici plusieurs bonnes pratiques pour sécuriser vos déplacements au quotidien :

1/ Placez les charges lourdes vers le bas. De cette manière, vous gagnerez en stabilité.

2/ Veillez à ce que le chargement ne dépasse pas la largeur du poste de pilotage.

3/ Veillez à ce que le chargement n'entrave pas la course complète du poste de pilotage.

4/ Placez le chargement sur la ligne médiane du plancher pour limiter le roulis.



Pour vous équiper d'un siège enfant et/ou d'un attelage adapté, prenez conseil auprès de votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles.



La charge doit être correctement arrimée à la structure. Vérifiez que la charge transportée est correctement arrimée et qu'elle ne risque pas de tomber pendant votre trajet.

#### Chargement sur le Plancher Slim

Le Plancher Slim est livré avec votre modèle Hêta, lorsque celui-ci est livré sans Plancher Pro ou Wide Box. Il est recouvert d'une surface antidérapante afin de limiter au maximum les mouvements du chargement. Les dimensions utiles du Plancher Slim sont de 850 mm x 420 mm.

Il existe une large gamme d'accessoires afin de transporter des passagers et des marchandises de façon sécurisé. Pour cela, prenez conseil auprès de votre Revendeur Douze Cycles.



Le Plancher Slim n'est en aucun cas conçu pour transporter des personnes ou des animaux.



Le Plancher Slim

## Rouler en toute sécurité

Cette notice vous a été remise avec votre biporteur par votre Revendeur ou votre Centre Technique Douze Cycles. Chaque vélo est assemblé, réglé et vérifié par une personne qualifiée disposant d'une formation et de matériel spécifique.

Avant de prendre la route, nous vous invitons à prendre connaissance des conseils et règles de sécurité à respecter afin de profiter pleinement de votre modèle Hêta :

- Avant chaque utilisation, effectuez toujours une vérification des principaux organes de conduite et de sécurité : serrage du cintre, de la potence, des roues, pression des pneus et efficacité des freins.
- Portez toujours un équipement approprié. En France, le port du casque est obligatoire pour les enfants de moins de 12 ans et vivement recommandé pour tous. Le port d'un gilet rétro-réfléchissant certifié est obligatoire pour tout cycliste, et son éventuel passager, circulant hors agglomération, la nuit, ou lorsque la visibilité est insuffisante.
- Respectez, en toutes circonstances, le code de la route du pays dans lequel vous vous déplacez. Les législations concernant les équipements obligatoires et le code de la route sont différents d'un pays à l'autre, renseignez-vous lors de vos voyages à l'étranger.
- Assurez-vous d'être visible et de pouvoir avertir les autres usagers de votre présence. En France, il est obligatoire de disposer de catadioptrés, feux de position et d'un avertisseur sonore audible à 50 m.
- Le chargement de votre modèle Hêta doit être stable, ne pas être dangereux pour les personnes transportées et pour les autres usagers de la route. Veillez à ce que le chargement ne dépasse pas de la largeur du cintre.





# MISE EN SERVICE





Chaque conducteur est unique par sa taille, sa morphologie et sa position sur le vélo. Votre vélo-cargo a été conçu pour être utilisé au quotidien que ce soit pour des déplacements utilitaires ou de loisir. Il est donc impératif de le régler à votre morphologie pour un confort et une sécurité optimale. Votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles vous aidera à réaliser ces différents réglages lors de la remise de votre vélo-cargo. Ceux-ci pourront être affinés lors du premier entretien obligatoire.

## Réglage de la hauteur de selle

Le réglage adéquat est obtenu lorsque votre genou est légèrement fléchi quand la pédale est au point le plus bas. Il s'effectue en ouvrant le levier du collier de selle, puis en le refermant en s'assurant que la tige de selle soit complètement bloquée.



Pour votre sécurité, ne dépassez jamais la limite de sortie de la tige de selle telle qu'indiquée sur le tube de selle par l'inscription «MIN Insert». (Fig-1)



Fig-1



Fig-2

## Réglage de la selle

Le chariot de la selle permet de régler l'inclinaison et le recul de selle afin d'adapter la position à votre morphologie et votre pratique du vélo (Fig-2). Un réglage neutre est obtenu avec la selle à l'horizontale et le chariot au centre.

Il est recommandé de reculer la selle si vous êtes une personne de grande taille, ou à l'inverse de l'avancer si vous êtes de petite taille. Respectez toujours la graduation indiquée sur le chariot de la selle.

## Réglage de la hauteur du poste de pilotage

Votre vélo-cargo Hêta est équipé d'une colonne de direction ajustable en hauteur, réglable sans outil à l'aide d'un serrage-rapide (Fig-3). Cela vous permet de régler votre position de conduite selon votre morphologie, vos habitudes et votre chargement.

## Réglage des leviers de frein

Afin que les leviers de frein tombent naturellement sous les doigts et pour réduire le temps de freinage, positionnez les leviers dans le prolongement de vos avant-bras.



Fig-3



## Réglage de la fourche suspendue

Votre vélo-cargo est équipé d'une fourche suspendue à l'avant afin de rendre les trajets plus confortables et sécurisés pour le cycliste et les passagers éventuels.

Cette fourche permet un réglage en dureté et un verrouillage partiel de sa course. Le réglage de la dureté s'effectue en tournant dans un sens ou dans l'autre la molette noire située en haut de la fourche. Faites plusieurs essais afin de trouver le réglage qui vous convient. Le verrouillage partiel de la course de la fourche s'effectue en tournant la molette bleue dans le sens horaire (position symbolisée par un cadenas verrouillé). Attention à effectuer cette opération avant de charger le vélo.



**Se déplacer avec la fourche en position verrouillée sur une route dégradée, peut endommager le système d'amortissement. Veillez à bien conserver la fourche en position déverrouillée afin de garantir votre confort de conduite et le bon fonctionnement de la suspension.**



## Charge et installation de la batterie

Afin que les performances de votre batterie soient optimales, il est important de procéder à des décharges et des recharges complètes lors des trois premières utilisations. À la suite de ces 3 premiers cycles, il n'est plus nécessaire de décharger complètement la batterie avant de la recharger.



Une charge complète à 100 % permet d'équilibrer les cellules de la batterie, ce qui permet de préserver sa capacité le plus longtemps possible. Si vous avez l'habitude de débrancher le chargeur avant la charge complète de la batterie, il convient d'effectuer une charge complète à intervalles réguliers.



A l'inverse, si vous comptez entreposer la batterie durant une période longue sans l'utiliser (à partir de deux semaines), il convient de la charger entre 40% et 60% de sa capacité totale.



Une batterie complètement déchargée ne doit pas être entreposée dans un environnement trop froid (<10° C), ni laissée entreposée plus de 24h sans être rechargée sous peine qu'elle entre dans un état de décharge profonde qui pourrait l'endommager de manière irréversible.



# UTILISATION





Votre modèle Hêta est prévu pour une utilisation sur route goudronnée, sur chemin en gravier léger ou sur tout autre revêtement non asphalté de chemin cyclable, les deux roues restant en contact permanent avec le sol. Il n'est en aucun cas prévu pour une utilisation de type «tout-terrain» ou pour un usage en compétition. Le modèle Hêta est prévu pour être piloté par une personne d'une taille minimum de 1,55 mètre, d'une taille maximum de 1,95 mètre et d'un poids maximum de 100 kg.



## Mettre et enlever la béquille

Les manipulations pour mettre et enlever la béquille de votre modèle Hêta doivent être réalisées en ayant les deux mains sur le guidon et les deux pieds au sol.

Afin de mettre le vélo sur sa béquille, mettez les patins de béquille en contact avec le sol à l'aide du pied, puis tirez sur le guidon ainsi que la selle vers l'arrière, la béquille va pivoter et le vélo va se mettre en équilibre sur celle-ci. Pour enlever la béquille, poussez vers l'avant, en maintenant le cintre et la selle et en gardant la roue avant droite.



**Pour votre sécurité, ne mettez jamais la béquille dans une pente ou sur un revêtement meuble. Lorsque vous retirez la béquille prenez garde à l'élan du vélo vers l'avant, gardez les doigts sur les leviers de frein afin d'arrêter immédiatement le vélo une fois la béquille relevée.**

## Démarrer et pédaler

Afin de démarrer dans les meilleures conditions possibles, il convient de positionner une des pédales le plus haut possible afin de donner le maximum d'élan au vélo le temps de trouver votre équilibre.

Assurez-vous d'être sur un rapport de vitesse vous permettant de vous lancer, sans que le pédalage ne soit trop dur.



**La prise en main d'un vélo-cargo est rapide mais nécessite de s'entraîner au début en faisant quelques tours dans un endroit dégagé afin de pouvoir en appréhender les dimensions en toute sécurité et de s'habituer à l'équilibre général du biporteur chargé.**



Un vélo-cargo biporteur est long. La maniabilité, surtout dans les virages, est particulière. Regarder loin devant et effectuer des mouvements souples est la meilleure méthode afin de prendre en main votre vélo-cargo. Il est nécessaire d'anticiper les virages ainsi que les accélérations et les freinages, afin d'adopter une conduite en toute sécurité.



Mettre sur béquille



Enlever la béquille



## Changer les vitesses

Afin d'adapter l'effort de pédalage au dénivelé, vous devrez changer le rapport de transmission. Le bon choix de braquet soulagera aussi l'assistance électrique sans la faire forcer inutilement.



Pour les transmissions en dérailleur, le changement de vitesse doit être effectué en roulant, jamais à l'arrêt. Vous risqueriez d'endommager la transmission. Rétrogradez lorsque vous vous arrêtez afin de pouvoir redémarrer dans les meilleures conditions. C'est d'autant plus important lorsque vous êtes chargé. Il convient de toujours relâcher l'effort de pédalage pour changer les vitesses une par une.

## Freiner et s'arrêter

Un vélo-cargo est plus lourd qu'un vélo classique, particulièrement lorsqu'il est chargé, ce qui entraîne une inertie plus importante. Par conséquent, la distance d'arrêt est plus grande et nécessite plus d'anticipation lors des phases de freinage. Pour freiner, il est préférable d'utiliser le frein arrière en premier, puis le frein avant.



Vous devez être très attentif à ne pas bloquer les roues, surtout sur un revêtement glissant ou humide. Il est également important d'adapter son freinage à la charge transportée.

## Désassembler/assembler les cadres ar./av.

Votre biporteur est composé de deux cadres, arrière et avant, joint par des axes traversants. Vous avez la possibilité de le désassembler afin de le stocker ou de le transporter plus facilement.



Il est possible de transporter votre vélo-cargo une fois désassemblé sur un porte-vélo adapté. Pour cela, rapprochez-vous de votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles.

Pour réaliser cette opération, suivez ces différentes étapes :

- 1/ Retirez le levier de frein avant du cintre avec une clé BTR de 4.
- 2/ Retirez la goulotte gauche en le glissant vers le haut. (Fig-4)

3/ Desserez les deux vis de potence. (BTR 5). (Fig-5)

4/ Retirez le bouchon de la potence. (Fig-6)

5/ Retirez le poste de pilotage. (Fig-7)

6/ Dévissez les deux axes de liaisons (BTR 6) et sortez les par la gauche en soutenant le cadre arrière. (Fig-8)

7/ Séparez le cadre arrière du cadre avant, suffisamment pour pouvoir débrancher les câbles batterie et éclairage sans forcer. (Fig-9)

Les deux cadres sont désormais complètement désassemblés. Pour les assembler de nouveau, effectuez les opérations exactement dans l'ordre inverse.



À l'assemblage, à l'étape de réunion des cadres arrière et avant, nous vous conseillons d'insérer l'axe traversant inférieur en premier.



À l'assemblage, laissez suffisamment de longueur de câble d'afficheur pour garder une rotation complète du poste de pilotage.



Fig-4

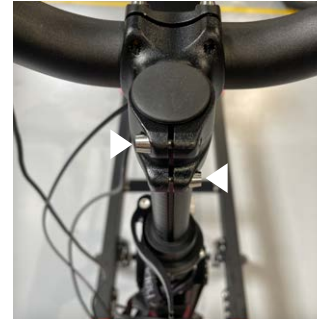


Fig-5

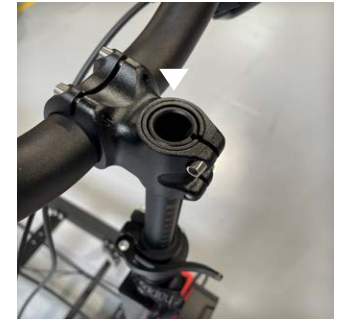


Fig-6



Fig-7



Fig-8



Fig-9



# LES MOTORISATIONS DES MODÈLES HÊTA



Le moteur Shimano  
EP8 Cargo

## MOTORISATION HÊTA 2S 1x10

### La transmission dérailleur 1x10

Afin d'adapter l'effort de pédalage au dénivelé, vous devrez changer le rapport de transmission. Le bon choix de braquet soulagera aussi l'assistance électrique sans la faire forcer inutilement.

La manette de dérailleur permet de changer les rapports pour monter et descendre les vitesses.

### Le moteur Shimano EP8 Cargo

Votre biporteur est équipé d'une motorisation, ce qui le classe dans la catégorie Vélo à Assistance Électrique (VAE). La législation en vigueur concernant l'utilisation d'un VAE est susceptible de changer d'un pays à l'autre, veuillez vous référer à la législation du pays dans lequel vous utilisez votre vélo-cargo.

▷ Puissance nominale	250 W
▷ Tension nominale	36 V
▷ Couple maximal	85 Nm
▷ Certification	CE
▷ Conditions d'utilisation	-10°C ~ 50°C



Lors d'efforts soutenus et prolongés, particulièrement les jours de forte chaleur, la chauffe du moteur ou de la batterie peut entraîner une réduction de l'assistance.

Contactez votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles pour effectuer les mises à jour du logiciel produit. N'utilisez pas de solvants, d'huile et autres graisses pour nettoyer les composants. Ces substances peuvent endommager les surfaces.

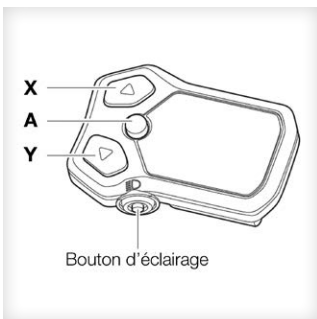


## L'afficheur

Votre Modèle Hêta 2S 1x10 est équipé de l'afficheur Shimano E5003. Il vous permet de régler les 3 niveaux d'assistance, de connaître votre vitesse, la jauge de la batterie, de contrôler les éclairages et de déclencher l'assistance à la marche.

## Le mode d'assistance à la marche

Le mode d'assistance à la marche vous permet de pousser votre biporteur plus facilement, jusqu'à une vitesse de 6 km/h. Pour activer ce mode, soyez à l'arrêt. Appuyez sur le bouton "Y", jusqu'à ce que l'icône d'assistance à la marche apparaisse dans le coin supérieur gauche de l'écran. Poussez doucement votre vélo-cargo tout en appuyant de nouveau sur le même bouton. Si vous relâchez le bouton "Y", l'assistance s'arrête. Pour quitter le mode d'assistance à la marche, appuyez sur le bouton "X".



Boutons de commande de l'afficheur



**L'assistance à la marche ne doit jamais être utilisée en étant sur le vélo. Elle ne doit servir qu'à aider le cycliste à pousser le vélo. L'assistance à la marche ne doit être utilisée qu'en ayant les deux mains libres afin de tenir le guidon, et ne doit pas empêcher de rester maître de la vitesse du vélo.**

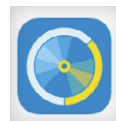
## Les applications Shimano

Deux applications vous donnent accès à de nombreuses fonctionnalités en complément des réglages usine. Ces applications sont disponibles dans le Google Play Store et dans l'App Store.



### L'application E-Tube Project Cyclist

Avec cette première application, il vous sera possible de personnaliser vos paramètres, de mettre à jour le micrologiciel de votre afficheur et d'identifier et de corriger toute erreur.



### L'application E-Tube Ride

Avec elle, transformez votre smartphone en un écran pratique qui vous permet de suivre vos données en temps réel (vitesse, distance, autonomie, niveaux d'assistance et plus encore).



## La batterie

La batterie est fixée sur un support spécifique. Pour la retirer, désengagez la latéralement.



Pensez à bien maintenir votre batterie lors de l'installation et de la désinstallation, afin d'éviter une chute qui pourrait l'endommager.



Lors d'un arrêt prolongé, nous vous conseillons de retirer la batterie de son support et de l'emporter avec vous afin de vous prémunir d'un vol.



Votre modèle Hêta vous a été livré avec deux clés de support batterie. Nous vous conseillons d'en utiliser une seule et de remiser la deuxième en lieu sûr, avec la carte de sécurité contenant un code. En cas de perte, il est possible de commander une nouvelle paire de clés. Pour cela, suivez les instructions sur la page suivante : <https://mobil.abus.com/fr/Service/Commande-de-cles>. Rendez-vous sur la page "nos revendeurs" du site Abus, pour trouver le revendeur Abus proche de chez vous.



Vous pouvez retrouver le numéro de vos clés dans le passeport numérique Ocode de votre modèle Hêta.



Veillez à ne jamais laisser la clé sur la serrure sous peine de l'endommager.

## Le chargeur

Le chargeur de batterie fourni avec le système délivre un courant de 1,8 A. Il permet de charger entièrement la batterie en 7h30 environ. Afin de recharger la batterie, branchez le cordon côté chargeur en prenant soin d'enfoncer correctement la prise jusqu'à la butée. Branchez ensuite le chargeur sur une prise domestique 230 V / 50 Hz, une LED verte clignote pour indiquer que le chargeur est fonctionnel. Branchez le chargeur sur la batterie à l'aide de la prise afin de démarrer la charge. Une fois la charge terminée, le chargeur s'arrête automatiquement.



Retrouvez l'ensemble des notices et manuels d'utilisations des produits Shimano sur : <https://si.shimano.com/fr/>



## Caractéristiques techniques

### CADRE ET FOURCHE

Cadre	Aluminium recyclé moulé
Couleur	Gris anthracite RAL 7016
Fourche	Suspendue

### ROUES, FREINS ET DIRECTION

Roues	Avant : 20" / Arrière : 26'
Jantes	20" + 26", 36 trous / Alu double parois
Pneus	Schwalbe Pick Up 20" × 2,35 / 26" × 2,35
Freins	Disques hydrauliques Tektro M750 4 pistons 180 mm AV - 203 mm AR
Système de direction	Direction par 2 × 2 câbles Douze SCS
Garde-boue	Aluminium noir mat

### COMPOSANTS

Cintre	Sport - 620 mm
Potence / Adaptateur	40 mm / Easy-Up 100 mm
Poignées	Ergonomiques
Pédales	Plates
Selle	Selle Royal Vivo Reflective Athletic
Tige de selle	400 mm
Pince tige de selle	Serrage rapide

### TRANSMISSION

Moteur	Shimano EP8 Cargo
Batterie	Shimano 36 V – 504 Wh
Afficheur	Shimano E5003
Transmission	Dérailleur 1×10 vitesses
Chaîne	Renforcée 10 vitesses

### ACCESSOIRES INCLUS

Éclairage	Busch & Müller IQ-XS
Porte-bagage arrière	De série

### DIMENSIONS

Longueur hors-tout	2,75 m
Largeur hors-tout	0,62 m
Hauteur hors-tout	1,12 m






## MOTORISATION HÊTA 2S Di2

### La transmission Shimano Cues Di2

Votre modèle Hêta 2S Di2 est équipé d'une transmission à changement de vitesses automatique. Elle vous permet d'être constamment sur le rapport de vitesse adapté à la situation.

Changement de mode de fonctionnement

MODE	MANIPULATION DU BOUTON DE FONCTION	ACTION	DEL
Mode normal	Double-cliquer	Passage au changement de vitesse automatique	 Vert clignotant [Auto 1] : 1 fois [Auto 2] : 2 fois
	Appuyer et maintenir pendant 2 à 5 s	Passage au mode de réglage	 Jaune
Mode de réglage	Appuyer et maintenir pendant 0,5 s	Passage au mode normal	 Arrêt

#### Passage au changement de vitesse automatique

Vous pouvez personnaliser les caractéristiques de changement de vitesses etc. du changement de vitesse automatique dans l'application E-Tube Project Cyclist et enregistrer

les paramètres comme [Auto 1] et [Auto 2]. Vous pouvez appliquer les paramètres enregistrés en double-cliquant sur le bouton de fonction sur le dérailleur arrière.



Le changement de vitesse automatique ne passe pas de [Auto 1] à [Auto 2] quand [Auto 2] est désactivé dans les paramètres d'E-Tube Project. Reportez-vous au mode d'emploi d'E-Tube Project pour plus de détails sur cette fonction.

## Le moteur Shimano EP6 Cargo

Votre modèle Hêta est équipé d'une motorisation, ce qui le classe dans la catégorie Vélo à Assistance Électrique (VAE). La législation en vigueur concernant l'utilisation d'un VAE est susceptible de changer d'un pays à l'autre, veuillez vous référer à la législation du pays dans lequel vous utilisez votre vélo-cargo.

▷ Puissance nominale	250 W
▷ Tension nominale	36 V
▷ Couple maximal	85 Nm
▷ Certification	CE
▷ Conditions d'utilisation	-10°C ~ 50°C



\*Ce bouton peut être personnalisé avec l'application E-Tube Project. (Changement de mode, éclairage ON/OFF, commande, D-Fly Ch1-4).

La commande d'assistance, à gauche



La commande de dérailleur, à droite

## L'afficheur

Votre Modèle Hêta 2S Di2 est équipé de l'afficheur Shimano EN600. Il affiche notamment les 4 niveaux d'assistance, la vitesse instantanée, la jauge de la batterie, les modes de changements de vitesses, le niveau de batterie, l'activation de l'éclairage sur l'écran principal.

## Les commandes

La commande de gauche : la commande d'assistance.

Cette commande vous permet de mettre le moteur et les éclairages en fonctionnement, de

sélectionner les différents modes d'assistance, d'activer le mode d'assistance à la marche et de naviguer dans l'afficheur.

**La commande de droite : la commande de dérailleur.**

Cette commande est dédiée au fonctionnement du dérailleur à changements de vitesses automatiques. Elle permet de passer à la vitesse supérieure ou inférieure et de choisir entre les 3 modes de configuration : Auto1, Auto2 et Manuel.

## Le mode d'assistance à la marche

Le mode d'assistance à la marche vous permet de pousser votre biporteur plus facilement, jusqu'à une vitesse de 6 km/h. Pour activer ce mode, soyez à l'arrêt. Appuyez sur le bouton d'assistance bas, sur la commande gauche du cintre, jusqu'à ce que le mode [PIED] s'affiche sur l'afficheur. Poussez doucement le vélo tout en maintenant appuyé le bouton d'assistance bas. Pour quitter le mode d'assistance à la marche, appuyez sur le bouton d'assistance haut de la commande de gauche.



**L'assistance à la marche ne doit jamais être utilisée en étant sur le vélo. Elle ne doit servir qu'à aider le cycliste à pousser le vélo. L'assistance à la marche ne doit être utilisée qu'en ayant les deux mains libres afin de tenir le guidon, et ne doit pas empêcher de rester maître de la vitesse du vélo.**



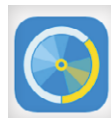
## Les applications Shimano

Deux applications vous donnent accès à de nombreuses fonctionnalités en complément des réglages usine. Ces applications sont disponibles dans le Google Play Store et dans l'App Store.



### L'application E-Tube Project Cyclist

Avec cette première application, il vous sera possible de personnaliser vos paramètres, de mettre à jour le micrologiciel de votre afficheur et d'identifier et de corriger toute erreur.



### L'application E-Tube Ride

Avec elle, transformez votre smartphone en un écran pratique qui vous permet de suivre vos données en temps réel (vitesse, distance, autonomie, niveaux d'assistance et plus encore).



## La batterie

La batterie est fixée sur un support spécifique. Pour la retirer, désengagez la latéralement.



**Pensez à bien maintenir votre batterie lors de l'installation et de la désinstallation, afin d'éviter une chute qui pourrait l'endommager.**



Lors d'un arrêt prolongé, nous vous conseillons de retirer la batterie de son support et de l'emporter avec vous afin de vous prémunir d'un vol.



Votre modèle Hêta vous a été livré avec deux clés de support batterie. Nous vous conseillons d'en utiliser une seule et de remettre la deuxième en lieu sûr, avec la carte de sécurité contenant un code. En cas de perte, il est possible de commander une nouvelle paire de clés. Pour cela, suivez les instructions sur la page suivante : <https://mobil.abus.com/fr/Service/Commande-de-cles>. Rendez-vous sur la page "nos revendeurs" du site Abus, pour trouver le revendeur Abus proche de chez vous.



Vous pouvez retrouver le numéro de vos clés dans le passeport numérique Ocode de votre modèle Hêta.



**Veillez à ne jamais laisser la clé sur la serrure sous peine de l'endommager.**

## Le chargeur

Le chargeur de batterie fourni avec le système délivre un courant de 1,8 A. Il permet de charger entièrement la batterie en 10h12 environ. Afin de recharger la batterie, branchez le cordon côté chargeur en prenant soin d'enfoncer correctement la prise jusqu'à la butée. Branchez ensuite le chargeur sur une prise domestique 230 V / 50 Hz, une LED verte clignote pour indiquer que le chargeur est fonctionnel. Branchez le chargeur sur la batterie à l'aide de la prise afin de démarrer la charge. Une fois la charge terminée, le chargeur s'arrête automatiquement.



Retrouvez l'ensemble des notices et manuels d'utilisations des produits Shimano sur : <https://si.shimano.com/fr/>

## Caractéristiques techniques

### CADRE ET FOURCHE

Cadre	Aluminium recyclé moulé
Couleur	Gris anthracite RAL 7016
Fourche	Suspendue

### ROUES, FREINS ET DIRECTION

Roues	Avant : 20" / Arrière : 26"
Jantes	20" + 26", 36 trous / Alu double parois
Pneus	Schwalbe Pick Up 20" × 2,35 / 26" × 2,35
Freins	Disques hydrauliques Tektro M750 4 pistons 180 mm AV - 203 mm AR
Système de direction	Direction par 2 × 2 câbles Douze SCS
Garde-boue	Aluminium noir mat

### COMPOSANTS

Cintre	Sport - 620 mm
Potence / Adaptateur	40 mm / Easy-Up 100 mm
Poignées	Ergonomiques
Pédales	Plates
Selle	Selle Royal Vivo Reflective Athletic
Tige de selle	400 mm
Pince tige de selle	Serrage rapide

### TRANSMISSION

Moteur	Shimano EP6 Cargo
Batterie	Shimano 36 V – 630 Wh
Afficheur	Shimano EN600
Commandes	Shimano EN600
Transmission	Dérailleur 1×10 vitesses Shimano Cues Di2
Chaîne	Renforcée 10 vitesses

### ACCESSOIRES INCLUS

Éclairage	Busch & Müller IQ-XS
Porte-bagage arrière	De série

### DIMENSIONS

Longueur hors-tout	2,75 m
Largeur hors-tout	0,62 m
Hauteur hors-tout	1,12 m



Le moyeu Enviolo Heavy Duty

## MOTORISATION HÊTA 2S Enviolo

### La transmission Enviolo Heavy Duty

Votre vélo-cargo est équipé d'une transmission de type moyeu à vitesses intégrées aussi appelée moyeu à variation continue. Cette transmission vous permet de changer de rapport de vitesse à tout moment, même à l'arrêt, en tournant la poignée située sur la droite de votre cintre. Votre biporteur est équipé du modèle Heavy Duty, du constructeur Enviolo, aux caractéristiques suivantes :

Plage de rapport	380% (0,5 - 1,9)
Couple maximal	100 Nm
Poids brut maximal du véhicule	250 kg
Entraxe	135 mm

### La poignée tournante

La poignée tournante du moyeu Enviolo ne possède pas d'indexation, il est donc possible d'utiliser toutes les positions de la plage de rotation.



**Ne forcez jamais sur la poignée lorsque vous arrivez en butée de rotation, vous risqueriez de casser le câble ou de le désolidariser du serre câble.**



Lorsque vous êtes en montée, il convient de relâcher l'effort sur les pédales pour tourner la poignée. Ainsi, vous garantisiez un passage de vitesse en douceur en limitant l'effort sur les composants.



Vous n'avez plus besoin de vous préoccuper de la vitesse à sélectionner, il suffit de tourner la poignée en fonction de votre ressenti au pédalage. Le changement de vitesse peut être réalisé à l'arrêt ce qui évite d'avoir à anticiper les démarrages.



Retrouvez les manuels des différents fournisseurs en suivant ce lien : <https://www.douze-cycles.com/prenez-soin-de-votre-douze>

### La courroie Gates Carbon Drive

Votre modèle Hêta 2S Enviolo est équipé d'une courroie Gates Carbon Drive. Cette transmission regroupe plusieurs avantages, puisqu'elle est propre, silencieuse, résistante et ne nécessite pratiquement pas d'entretien. Vous pouvez la laver ponctuellement à l'eau pour enlever les éventuels débris pouvant se fixer sur la denture. Aucune lubrification n'est requise.



La courroie Gates Carbon Drive

Pour bien fonctionner, la courroie doit avoir un bon alignement et une bonne tension. Pour cela, assurez-vous de respecter le plan de maintenance présent dans ce manuel d'utilisation, en faisant les révisions avec votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles.



Pour en savoir plus sur la dépose et l'installation de la roue arrière avec une courroie, la tension et l'alignement, rendez-vous sur : <https://fr.gates-carbondrive.com/bike#resources>

## Le moteur Shimano EP8 Cargo

Votre biporteur est équipé d'une motorisation, ce qui le classe dans la catégorie Vélo à Assistance Électrique (VAE). La législation en vigueur concernant l'utilisation d'un VAE est susceptible de changer d'un pays à l'autre, veuillez vous référer à la législation du pays dans lequel vous utilisez votre vélo-cargo.

▷ Puissance nominale	250 W
▷ Tension nominale	36 V
▷ Couple maximal	85 Nm
▷ Certification	CE
▷ Conditions d'utilisation	-10°C ~ 50°C



Le moteur Shimano EP8 Cargo



Lors d'efforts soutenus et prolongés, particulièrement les jours de forte chaleur, la chauffe du moteur ou de la batterie peut entraîner une réduction de l'assistance.

Contactez votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles pour effectuer les mises à jour du logiciel produit. N'utilisez pas de solvants, d'huile et autres graisses pour nettoyer les composants. Ces substances peuvent endommager les surfaces.

## L'afficheur

Votre Modèle Hêta 2S Enviolo est équipé de l'afficheur Shimano E5003. Il vous permet de régler les 3 niveaux d'assistance, de connaître votre vitesse, la jauge de la batterie, de contrôler les éclairages et de déclencher l'assistance à la marche.

## Le mode d'assistance à la marche

Le mode d'assistance à la marche vous permet de pousser votre biporteur plus facilement, jusqu'à une vitesse de 6 km/h. Pour activer ce mode, soyez à l'arrêt. Appuyez sur le bouton "Y", jusqu'à ce que l'icône d'assistance à la marche apparaisse dans le coin supérieur gauche de l'écran.

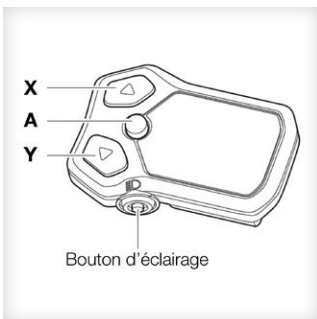




Poussez doucement votre vélo-cargo tout en appuyant de nouveau sur le même bouton. Si vous relâchez le bouton "Y", l'assistance s'arrête. Pour quitter le mode d'assistance à la marche, appuyez sur le bouton "X".



L'assistance à la marche ne doit jamais être utilisée en étant sur le vélo. Elle ne doit servir qu'à aider le cycliste à pousser le vélo. L'assistance à la marche ne doit être utilisée qu'en ayant les deux mains libres afin de tenir le guidon, et ne doit pas empêcher de rester maître de la vitesse du vélo.



Boutons de commande de l'afficheur

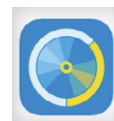
## Les applications Shimano

Deux applications vous donnent accès à de nombreuses fonctionnalités en complément des réglages usine. Ces applications sont disponibles dans le Google Play Store et dans l'App Store.



### L'application E-Tube Project Cyclist

Avec cette première application, il vous sera possible de personnaliser vos paramètres, de mettre à jour le micrologiciel de votre afficheur et d'identifier et de corriger toute erreur.



### L'application E-Tube Ride

Avec elle, transformez votre smartphone en un écran pratique qui vous permet de suivre vos données en temps réel (vitesse, distance, autonomie, niveaux d'assistance et plus encore).



## La batterie

La batterie est fixée sur un support spécifique. Pour la retirer, désengagez la latéralement.



Pensez à bien maintenir votre batterie lors de l'installation et de la désinstallation, afin d'éviter une chute qui pourrait l'endommager.



Lors d'un arrêt prolongé, nous vous conseillons de retirer la batterie de son support et de l'emporter avec vous afin de vous prémunir d'un vol.



Votre modèle Hêta vous a été livré avec deux clés de support batterie. Nous vous conseillons d'en utiliser une seule et de remettre la deuxième en lieu sûr, avec la carte de sécurité contenant un code. En cas de perte, il est possible de commander une nouvelle paire de clés. Pour cela, suivez les instructions sur la page suivante : <https://mobil.abus.com/fr/Service/Commande-de-cles>. Rendez-vous sur la page "nos revendeurs" du site Abus, pour trouver le revendeur Abus proche de chez vous.



Vous pouvez retrouver le numéro de vos clés dans le passeport numérique Ocode de votre modèle Hêta.



Veillez à ne jamais laisser la clé sur la serrure sous peine de l'endommager.

## Le chargeur

Le chargeur de batterie fourni avec le système délivre un courant de 1,8 A. Il permet de charger entièrement la batterie en 7h30 environ. Afin de recharger la batterie, branchez le cordon côté chargeur en prenant soin d'enfoncer correctement la prise jusqu'à la butée. Branchez ensuite le chargeur sur une prise domestique 230 V / 50 Hz, une LED verte clignote pour indiquer que le chargeur est fonctionnel. Branchez le chargeur sur la batterie à l'aide de la prise afin de démarrer la charge. Une fois la charge terminée, le chargeur s'arrête automatiquement.



Retrouvez l'ensemble des notices et manuels d'utilisations des produits Shimano sur : <https://si.shimano.com/fr/>

## Caractéristiques techniques

### CADRE ET FOURCHE

Cadre	Aluminium recyclé moulé
Couleur	Gris anthracite RAL 7016
Fourche	Suspendue

### ROUES, FREINS ET DIRECTION

Roues	Avant : 20" / Arrière : 26'
Jantes	20" + 26", 36 trous / Alu double parois
Pneus	Schwalbe Pick Up 20" × 2,35 / 26" × 2,35
Freins	Disques hydrauliques Tektro M750 4 pistons 180 mm AV - 203 mm AR
Système de direction	Direction par 2 × 2 câbles Douze SCS
Garde-boue	Aluminium noir mat

### COMPOSANTS

Cintre	Sport - 620 mm
Potence / Adaptateur	40 mm / Easy-Up 100 mm
Poignées	Ergonomiques
Pédales	Plates
Selle	Selle Royal Vivo Reflective Athletic
Tige de selle	400 mm
Pince tige de selle	Serrage rapide

### TRANSMISSION

Moteur	Shimano EP8 Cargo
Batterie	Shimano 36 V - 504 Wh
Afficheur	Shimano E5003
Transmission	Enviolo Heavy Duty
Courroie	Gates Carbon Drive CDX 122T

### ACCESSOIRES INCLUS

Éclairage	Busch & Müller IQ-XS
Porte-bagage arrière	De série

### DIMENSIONS

Longueur hors-tout	2,75 m
Largeur hors-tout	0,62 m
Hauteur hors-tout	1,12 m



# ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Dans cette partie, vous trouverez plusieurs conseils afin de vous permettre d'assurer un bon entretien de votre vélo-cargo. Cependant, nous vous rappelons que pour toute réparation, veuillez vous adresser à votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles.

## Réglage des câbles de direction

Il est possible que vous ressentiez que la direction anormalement plus souple ou plus dure qu'à l'accoutumé. Un simple réglage de tension des câbles de direction permet la plupart du temps de pallier ce problème. Voici les quelques étapes du réglage :

- Desserrez les 4 vis de sliders avec une clé BTR de 5. (Fig-8 et Fig-9)
- Vissez progressivement et de manière symétrique les deux vis de tension jusqu'à obtention d'une direction fluide et sans latence entre la roue et le cintre (Fig-10). Les deux sliders doivent être à la même position sur leur support.
- Avant de resserrer, veillez à ce qu'il n'existe pas de point dur dans la direction en tournant le cintre en butée à gauche comme à droite.
- Resserrer les vis de sliders.



**N'oubliez pas de resserrer les vis de sliders pour terminer l'opération.**

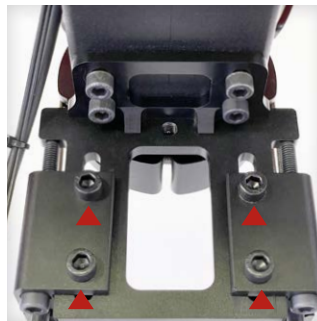


Fig-8



Fig-9

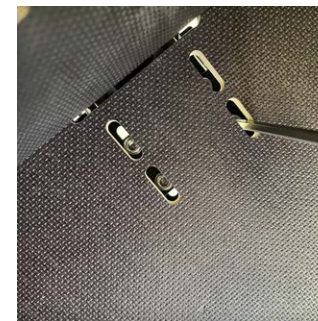


Fig-9 (avec Plancher Slim)

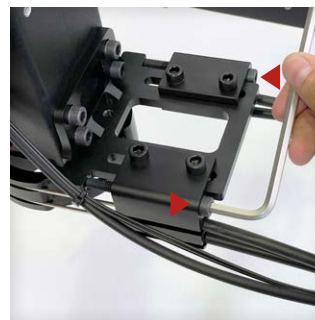


Fig-10



Fig-10 (avec Plancher Slim)

## La gestion de la batterie

Au quotidien, veillez à maintenir les contacteurs propres. Lors de la révision de votre biporteur, il est conseillé de faire vérifier votre batterie par votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles afin de réaliser un diagnostic, une mise à jour et éventuellement un cycle de décharge pour procéder au rééquilibrage des cellules. Lorsque la batterie est hors d'usage, pensez au recyclage. Après traitement, chaque batterie usagée est recyclée à presque 65 %. Retrouvez les sites de collecte sur [www.corepile.fr](http://www.corepile.fr), pour déposer votre batterie hors d'usage.



Si votre batterie a subi un choc violent ou une chute et paraît endommagée, n'essayez pas de la charger, contactez votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles. Si votre batterie est excessivement chaude, de façon inhabituelle, c'est un signe de dysfonctionnement. Débranchez-la et prenez contact avec votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles.



Si votre batterie fume ou que des flammes en sortent, éloignez-vous immédiatement et contactez les secours en leur précisant qu'il s'agit d'un feu de batterie au lithium.

## Le stockage de la batterie

Votre batterie ne doit pas rester complètement déchargée ni complètement chargée durant une période de stockage prolongée. Si elle est complètement déchargée, n'attendez pas plus de 24h avant de la recharger.

Si vous prévoyez de ne pas vous servir de votre biporteur durant une période prolongée, il est important de respecter un certain nombre de recommandations afin de la préserver :

- Votre batterie ne doit pas être chargée à 100 %, les cellules pourraient être endommagées, un niveau de charge idéal se situe entre 50 % et 70 % ;
- Privilégiez un lieu de stockage dans un endroit tempéré, frais et à l'abri du gel, la température idéale de stockage est de 10 degrés ;
- Vérifiez régulièrement que la capacité de la batterie n'ait pas trop chuté et rechargez-la si c'est le cas.



Conservez votre batterie à l'abri des températures extrêmes, idéalement entre 10 et 25 degrés. Ne la stockez pas au soleil.



## Contrôle et changement des pièces d'usure

Vérifiez régulièrement les pièces d'usure de votre bipporteur Hêta, de manière à ne prendre aucun risque et à ne pas vous retrouver bloqué en cours de déplacement. Si vous avez un doute quant à l'usure de certains composants, veuillez consulter votre Revendeur ou votre Centre Technique Douze Cycles.

### Liste des pièces d'usure :

- Jeu de direction (roulements)
- Gaines et câbles de dérailleur
- Gaines et câbles de direction
- Cassette
- Chaîne
- Plateau
- Pneus ar./av.
- Plaquettes de frein ar./av.
- Disques de frein ar./av.
- Tampons de béquille



Un entretien sérieux et régulier est impératif pour disposer d'un vélo fiable. N'attendez jamais qu'un problème empire avant d'agir.



Les recommandations suivantes sont indicatives pour un usage normal de modèle Hêta. Il peut être nécessaire de les adapter en fonction de votre utilisation.

**MAINTENANCE - À RÉALISER À INTERVALLES RÉGULIERS PAR VOS SOINS, AVEC LES CONSEILS DE VOTRE REVENDEUR SI NECESSAIRE.**

État du matériel		Actions
<b>Nettoyage complet</b>		
Cadre	État du cadre + fourche + béquille	Contrôle visuel
	État du jeu de direction de fourche	Contrôle visuel + essai + réglage
	État de l'ensemble selle + tige de selle	Contrôle visuel
	État des pédales	Contrôle visuel + essai
Porte-bagage arrière	État du porte-bagage arrière	Contrôle visuel + vérification serrage
Plateforme	État de la plateforme avant	Contrôle visuel + vérification serrage
Poste de pilotage	État du cintre + poignées + commandes + potence	Contrôle visuel + réglage + serrage potence et cintre
Direction	Vérification de la souplesse et de la précision	Contrôle visuel + essai + réglage
Roues	État des rayons + jantes. Serrage des axes	Contrôle visuel + vérification serrage
Pneumatiques	État des pneumatiques	Contrôle visuel + pression
Transmission	État de l'ensemble transmission (gaine, câble, dérailleur, manette)	Contrôle visuel + essai + réglage
	Entretien de la chaîne	Nettoyage et lubrification
	Entretien de la courroie	Contrôle visuel
Freins	État du système de freinage (plaquettes et disques)	Contrôle visuel + essai
Garde-boue	État des garde-boue	Contrôle visuel
Motorisation	Contrôle général moteur, batterie, afficheur	Contrôle visuel + essai
	État de la connectique	Contrôle visuel
Lumières	État et fonctionnement des éclairages	Contrôle visuel + essai

**Chez votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles, suivant le carnet d'entretien.**

### **1ÈRE RÉVISION**

**À 300 KM OU AU PLUS TARD 3 MOIS APRÈS LA DATE D'ACHAT**

Réglages et ajustements suite au rodage de l'ensemble du vélo + accessoires

Vérification de l'ensemble des serrages au couple

Vérification des organes de sécurité (pneus + freins + éclairages)

Vérification de la tension de courroie\*

Lubrification et réglage de la transmission

Contrôle du voile des roues et de la tension des rayons

Mise à jour éventuelle de la motorisation

### **2ÈME RÉVISION**

**À 1 500 KM OU AU PLUS TARD 6 MOIS APRÈS LA DATE D'ACHAT**

Vérification de l'ensemble des serrages au couple

Vérification des organes de sécurité (pneus + freins + éclairages)

Vérification de la tension de courroie\*

Contrôle et changement si nécessaire de la chaîne

Lubrification et réglage de la transmission

Contrôle du voile des roues et de la tension des rayons

Mise à jour éventuelle de la motorisation

### **3ÈME RÉVISION**

**À 3 000 KM OU AU PLUS TARD 12 MOIS APRÈS LA DATE D'ACHAT**

Vérification de l'ensemble des serrages au couple

Vérification des organes de sécurité (pneus + freins + éclairages)

Vérification de l'usure et de la tension de courroie\*

Contrôle et changement si nécessaire de la chaîne

Contrôle du voile des roues et de la tension des rayons

Mise à jour et diagnostic de la motorisation

Changement des plaquettes de freins

### **4ÈME RÉVISION**

**À 4 500 KM OU AU PLUS TARD 18 MOIS APRÈS LA DATE D'ACHAT**

Vérification de l'ensemble des serrages au couple

Vérification des organes de sécurité (pneus + freins + éclairages)

Vérification de l'usure et de la tension de courroie\*

Contrôle et changement si nécessaire de la chaîne

Lubrification et réglage de la transmission

Contrôle du voile des roues et de la tension des rayons

Mise à jour éventuelle de la motorisation

## 5ÈME RÉVISION

À 6 000 KM OU AU PLUS TARD 24 MOIS APRÈS LA DATE D'ACHAT

- Vérification de l'ensemble des serrages au couple
- Vérification des organes de sécurité (pneus + freins + éclairages)
- Vérification de l'usure et de la tension de courroie\*
- Contrôle et changement si nécessaire de la chaîne
- Contrôle du voile des roues et de la tension des rayons
- Mise à jour et diagnostic de la motorisation
- Changement des plaquettes de freins
- Vérification du jeu des moyeux
- Changement des disques de freins
- Changement du liquide de freins + purge
- Changement des patins de béquille
- Changement de la gaine et du câble de transmission
- Changement cassette

À partir de la 6ème révision, veuillez repartir du détail de la 2ème révision afin d'assurer le parfait entretien de votre modèle Hêta.

## À 15 000 KM

- Changement des câbles de direction



Réalisez la maintenance de votre modèle Hêta avec le carnet d'entretien fourni par votre Revendeur Douze Cycles.

\*En fonction du modèle



## Éco-conduite

Adoptez des réflexes d'éco-conduite au quotidien va vous permettre de diminuer votre consommation d'énergie, tout en favorisant la durée de vie de la batterie, du moteur et des composants de votre vélo-cargo.

## Changer les vitesses

En premier lieu, il est préférable d'adapter les rapports de vitesse, plutôt que de modifier le niveau d'assistance du moteur. Lorsque vous changez de rapport, évitez d'appuyer trop fort sur les pédales. Plus l'effort est conséquent, plus le moteur délivre de puissance, ce qui occasionne une usure prématurée de la transmission.

Il est également important de rouler à la bonne fréquence de pédalage. En effet, pédaler à faible cadence (moins de 60 tr/min) contraint la motorisation.

## Économiser les freins

Anticiper, c'est la clé. Avec un VAE, de par la facilité de pédalage, on peut avoir tendance à moins anticiper l'arrêt. On freine donc plus tard et plus fort, sur une plus courte distance. Par conséquent, les plaquettes de freins s'usent plus vite. Pensez-donc à adapter votre vitesse.

# ANNEXES



## Couples de serrage

Pour garantir le bon fonctionnement de votre biporteur et la durée de vie de ses composants, il est impératif de contrôler régulièrement les serrages des vis et écrous et de les resserrer correctement si vous constatez un problème. Effectuez les serrages à l'aide d'une clé dynamométrique en respectant les valeurs données dans le tableau ci-dessous. Si vous ne trouvez pas la valeur du couple de serrage pour un composant, demandez conseil à votre Revendeur ou votre Centre Technique Douze Cycles.



Reportez vous à la partie “Le modèle Hêta et ses composants”, en 2ème et 3ème de couverture, pour identifier tous les composants.

COMPOSANTS	COUPLES DE SERRAGE
<b>Transmission</b>	
Dérailleur	8-10 Nm
Cassette	40 Nm
Manivelles	30-40 Nm
Pédales	8-10 Nm
<b>Freins</b>	
Étriers de frein	6-8 Nm
Disques de frein	5-7 Nm
<b>Direction</b>	
Potence de cintre	Capuchon 6-7 Nm / Potence 8 Nm
Pince de fourche	Capuchon 6-7 Nm / Pince 8 Nm
Sliders	6-8 Nm
Écrous de roues	25 Nm
<b>Poste de pilotage et assise</b>	
Poignées sur le cintre	3 Nm
Leviers de frein	6-8 Nm
Manette de dérailleur	6-8 Nm
Selle sur tige de selle	9-10 Nm
Collier de tige de selle	4-6 Nm
<b>Accessoires</b>	
Garde-boue	6-8 Nm
Porte-bagage	10-12 Nm

## Garantie et service après-vente

En cas de problème, veuillez consulter votre Revendeur ou Centre Technique Douze Cycles avec la facture d'achat de votre modèle Hêta.

La date de référence concernant la garantie est la date figurant sur la facture d'achat de votre vélo. Les composants et les cadres sont garantis deux ans contre les défauts de fabrication.

### La garantie est applicable :

- En cas d'achat auprès d'un Revendeur Douze Cycles ou de remise par un Centre Technique Douze Cycles.
- En cas d'usage normal de votre Hêta défini dans les Conditions Générales d'utilisation.
- Au premier propriétaire du vélo, la garantie n'est pas transférable au propriétaire suivant en cas de revente.

### La garantie n'est pas applicable :

- Sur les pièces d'usure dont vous trouverez la liste dans le paragraphe «Contrôle et changement des pièces d'usure».
- S'il est constaté un entretien insuffisant ou une négligence de l'utilisateur.

- En cas d'accident ou autre action excessive sur les composants du vélo, comprenant l'exposition à un incendie, à des produits chimiques, à une atmosphère excessivement humide, saline ou acide.
- En cas de modification majeure effectuée sur le vélo sans autorisation écrite préalable de la part de Douze Factory.
- En cas d'utilisation d'une manière non conforme aux normes techniques et de sécurité.

### Les cas spécifiques :

- Les usages spécifiques et professionnels du biporteur Hêta sont soumis à restrictions afin de ne pas sortir du cadre de la garantie.

### EXTENSION DE GARANTIE DE 3 ANS

Après enregistrement de votre vélo-cargo sur Ocode, nous vous offrons une extension de garantie de 3 ans sur le cadre. Cette extension de garantie est uniquement valable pour les vélos utilisés dans un usage non professionnel.

Pour rappel, les engagements de garantie s'appliquent au premier propriétaire.

## Déclaration de conformité CE

Le Fabricant :

Douze Factory S.A.S.U

Déclare par la présente que :

Modèle(s): Hêta

Détails du produit : Motorisation Shimano EP6 Cargo / EP8 Cargo

Respecte les exigences applicables des directives et règlements suivants :

Règlement Machine (UE 2023/1230)

Directive Compatibilité Electromagnétique (2014/30/EU)

Directive Basse Tension (2014/35/UE)

Les normes suivantes sont appliquées :

EN 15194-2017 Cycles à assistance électrique EPAC

ISO 4210 Cycles - Exigences de sécurité des bicyclettes

NF R30-050/DIN 79010 Cycles Utilitaires - Exigences de sécurité

Documentation Technique :

Douze Factory S.A.S.U

Rue des Trois Noyers

21550 Ladoix-Serrigny

France

Thomas COULBEAUT

Président de Douze Factory S.A.S.U.

Le 01 juillet 2023





